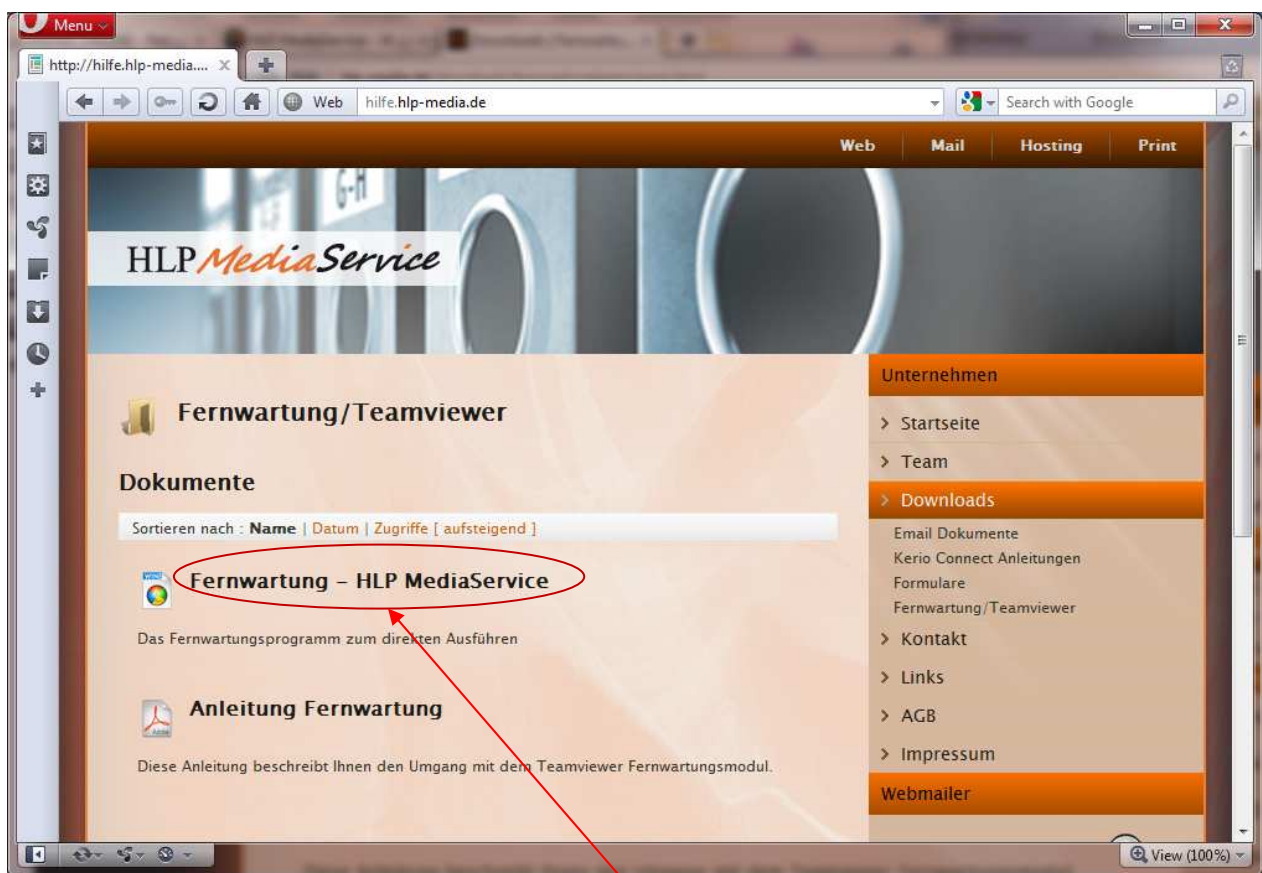


Fernwartung mit dem Teamviewer Kundenmodul

Um Unterstützung mit dem Teamviewer zu erhalten gehen Sie bitte wie folgt vor.

1. Gehen Sie auf die Website von HLP MediaService GbR und dann bitte in den Download Bereich, anschließend wählen Sie bitte die Kategorie Fernwartung aus. Oder klicken Sie einfach auf diesen Link: <http://hilfe.hlp-media.de/>

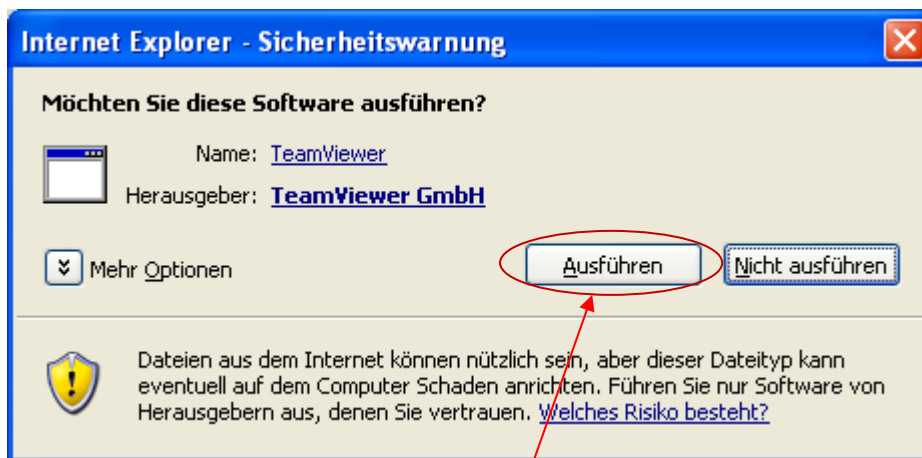


2. Klicken Sie anschließend auf „Fernwartung – HLP MediaService“.

In Anhängigkeit des von Ihnen benutzten Browsers bekommen Sie eine Download-Sicherheitswarnung, diese müssen noch bestätigen



Klicken Sie bitte auf „Ausführen“, nach dem Download der Datei (~2,0 MB) bekommen Sie noch eine Sicherheitswarnung vom Internet Explorer zu sehen



Hier klicken Sie bitte wieder auf „Ausführen“.

Nach kurzer Wartezeit erscheint das Teamviewer Fernwartungssoftwaretool auf Ihrem Bildschirm.



Wenn Sie einen unserer Mitarbeiter kontaktieren, halten Sie bitte die „ID“-Nr. und das „Kennwort“ bereit.